Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR.

Após instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e use-o para registar o produto em *https://my.netgear.com*.

Tem de registar o seu produto para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registe o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e suporte online, visite *http://support.netgear.com*.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR.

Pode obter o manual do utilizador online em *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de uma ligação na interface de utilizador do produto.

Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso em espaços interiores. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

201-17779-06
Agosto 2015

Guia de introdução

Modem-router WiFi VDSL/ADSL AC1600

Modelo D6400

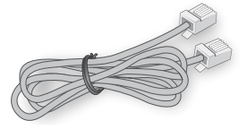
NETGEAR®

Conteúdo da embalagem

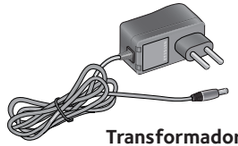
A embalagem inclui os seguintes itens.

Modem-router

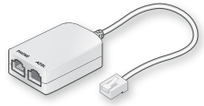
Cabo Ethernet



Cabo de telefone



Transformador
(varia consoante a região)



Filtro de DSL
(varia consoante a região)

Em algumas regiões, a embalagem inclui um CD de recursos.

Pode utilizar este diagrama para ligar o modem-router ou seguir as instruções detalhadas neste folheto.

1. Ligue o modem-router a um serviço DSL ou a um modem por cabo ou por fibra.

Para ligar a um serviço DSL (ADSL ou VDSL):

Instale o filtro de DSL e ligue-o à porta DSL no modem-router.

Para ligar a um modem por cabo ou por fibra:

Prepare o modem por cabo ou por fibra e ligue-o à porta de Internet vermelha no modem-router.

2. Ligue o modem-router.

Aguarde até o LED de alimentação ficar verde.

Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).

Aguarde até que o LED WiFi acenda na cor azul.

3. Verifique o LED de DSL.

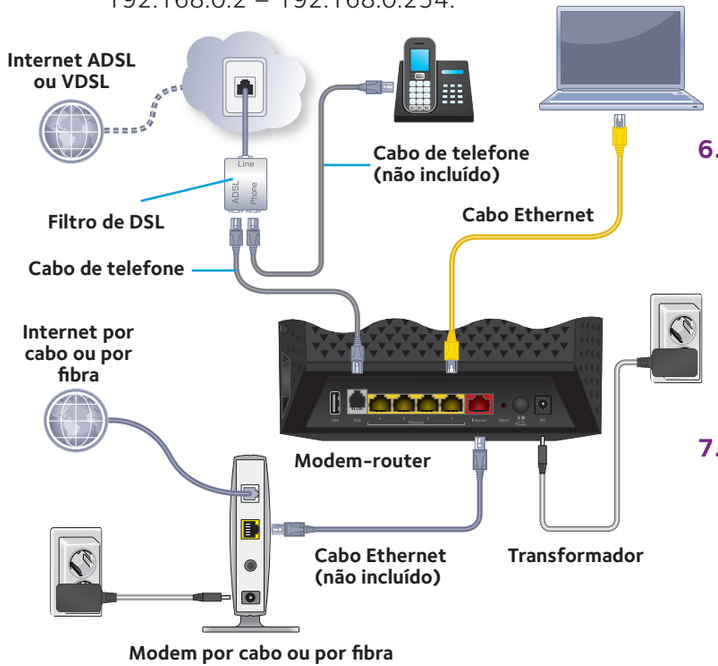
Se o modem-router estiver ligado a um serviço DSL, o LED de DSL fica verde.

4. Ligue um computador.

Pode usar um cabo Ethernet ou ligá-lo por WiFi.

Para ligar por WiFi, utilize o nome e a palavra-passe da rede WiFi na etiqueta do produto.

Nota: se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (esta configuração não é comum), altere-o para obter um endereço IP do modem-router automaticamente através do DHCP, ou altere o endereço IP do computadores para um endereço IP fixo ou estático no intervalo 192.168.0.2 – 192.168.0.254.



5. Inicie sessão no modem-router.

Abra um navegador da Web.
É apresentado o NETGEAR genie.

Se não lhe for apresentado o genie, aceda a **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador da Web. Quando lhe for pedido, introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

O NETGEAR genie determina a sua ligação à Internet. Se o modem-router estabelecer com êxito ligação à Internet, o LED de Internet fica verde.

6. Transfira a aplicação genie.

Transfira gratuitamente a aplicação genie a partir de *www.NETGEAR.com/genie*.

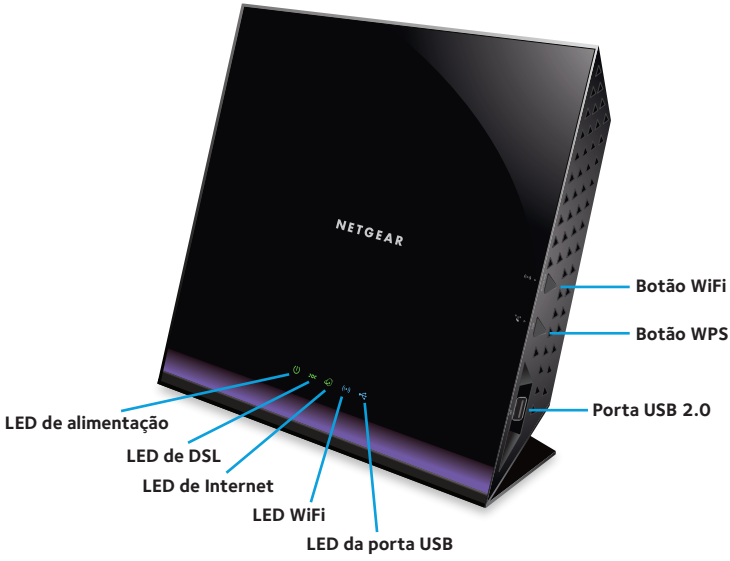
Partilhe facilmente ficheiros, ficheiros multimédia e impressoras na rede, a partir de um smartphone, tablet ou computador portátil.

7. Obtenha o manual do utilizador.

Pode obter o manual do utilizador online no site *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de um link na interface de utilizador do produto.

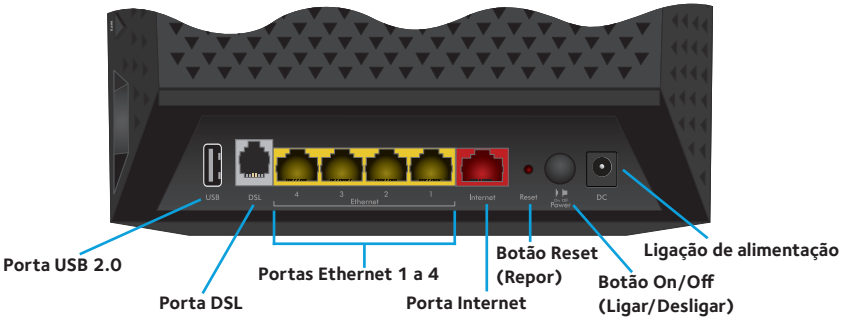
Painéis frontal e lateral

Os botões e os LED de estado no router são apresentados na figura seguinte.



Painel traseiro

Os botões e as ligações do painel traseiro do router são apresentados na figura seguinte.



Informações adicionais relativas ao serviço DSL

Certifique-se de que o seu serviço DSL (ADSL ou VDSL) está ativado antes de instalar o modem router. As seguintes informações são necessárias para instalar o seu modem-router e ligá-lo à Internet:

- **Nome de utilizador e palavra-passe DSL.** Essas informações constam na carta de boas-vindas enviadas pelo seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) DSL quando o serviço foi assinado.
- **Número de telefone ou número da conta DSL.** Caso não utilize o serviço de voz, pode usar o seu número de conta DSL como alternativa.

Se não souber o seu nome de utilizador nem a palavra-passe DSL, ou se não conseguir localizar estas informações, contacte o ISP da DSL.

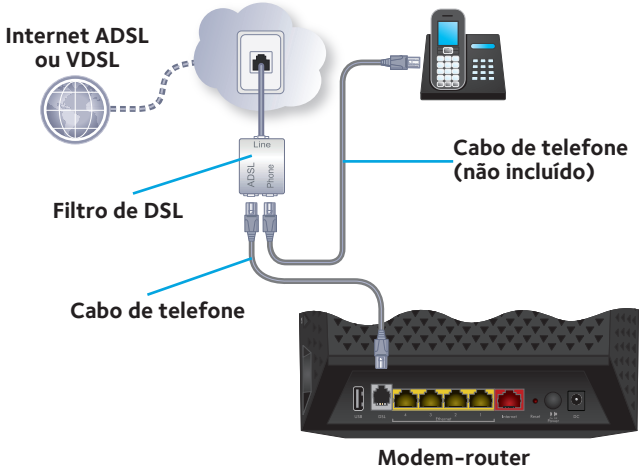
Nota: se o seu fornecedor afirmar que não oferece suporte a dispositivos NETGEAR, transmita-lhe que só necessita do nome de utilizador e da palavra-passe do serviço DSL; não necessita de suporte.

Instalar o modem-router

Certifique-se de que o seu serviço de Internet está ativo antes de instalar o modem-router.

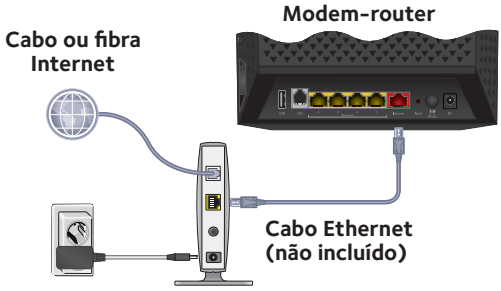
➢ Para instalar o modem-router:

1. Ligue o modem-router a um serviço DSL (ADSL ou VDSL) ou a um modem por cabo ou por fibra.



   Para ligar o modem-router a um serviço DSL (ADSL ou VDSL):

   a. Instale o filtro de DSL entre a sua linha telefónica e um telefone.
   b. Utilize o cabo telefónico para ligar o filtro de DSL à porta DSL no modem-router.



Modem por cabo ou por fibra

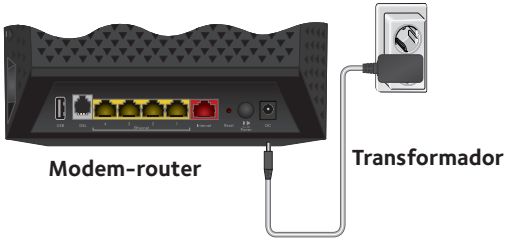
Para ligar o modem-router a um modem por cabo ou por fibra:

a. Desligue a alimentação do seu modem, deixando o mesmo ligado à tomada de parede do seu serviço de Internet.
   Se o seu modem utilizar uma bateria de reserva, retire a bateria.

b. Ligue o modem à tomada e ligue-o.
   Se o seu modem utilizar uma bateria de reserva, volte a colocar a bateria.

c. Com um cabo Ethernet, ligue o modem à porta de Internet vermelha no seu modem-router.

2. Ligue a alimentação do modem-router:



a. Ligue o transformador ao modem-router e ligue-o a uma tomada.

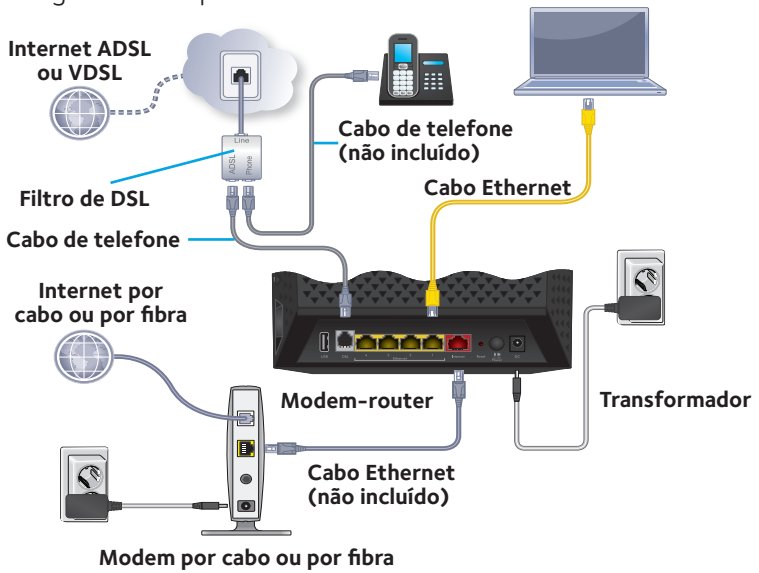
b. Aguarde até o LED de alimentação ficar verde.
   Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).

c. Aguarde até que o LED WiFi acenda na cor azul.
   Se o LED WiFi não acender, prima o botão **WiFi On/Off** (Ligar/Desligar WiFi) .

3. Verifique o LED de DSL.

   Se o modem-router estiver ligado a um serviço DSL, o LED de DSL fica verde.

4. Ligue um computador.



Pode usar um cabo Ethernet ou ligá-lo por WiFi:

- Para uma ligação com fios, utilize o cabo Ethernet amarelo fornecido com o modem-router para ligar o seu computador a uma porta Ethernet no seu modem-router.
- Para ligar por WiFi, utilize as definições de WiFi na etiqueta do produto.

Nota: se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (esta configuração não é comum), altere-o para obter um endereço IP do modem-router automaticamente através do DHCP, ou altere o endereço IP do computadores para um endereço IP fixo ou estático no intervalo 192.168.0.2 – 192.168.0.254.

5. Abra um navegador da Web.

   Na primeira vez que se ligar ao modem-router, é apresentada a tela do genie. Siga os passos do genie para ligar à Internet.

   Se a tela do genie não for apresentada, experimente o seguinte:

   - Feche o navegador e abra-o novamente.
   - Certifique-se de que o computador está ligado a uma das quatro portas Ethernet amarelas do modem-router ou que está ligado à sua rede WiFi.
   - Certifique-se de que o modem-router está ligado e de que o LED de alimentação está aceso.
   - Se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (esta configuração não é comum), altere-o para obter um endereço IP do modem-router automaticamente.

   Se mesmo assim não lhe for apresentada a tela do genie, inicie sessão no modem-router para que o genie possa detectar a sua ligação à Internet.

➢ Iniciar sessão no modem-router:

1. Abra um navegador da Web.
2. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

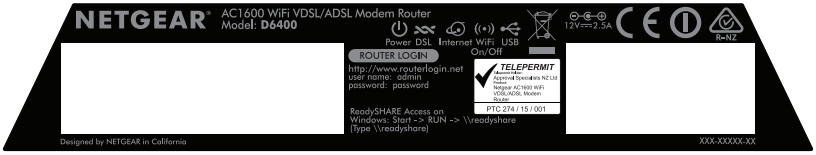
   Será exibida uma janela de login.

3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

   É apresentada a tela inicial BASIC. Se a sua ligação à Internet ainda não estiver configurada, o genie deteta-a automaticamente.

Nome e palavra-passe da rede WiFi

O nome da rede WiFi predefinido (SSID) e a palavra-passe (chave da rede) são exclusivos do modem-router, como um número de série. Sendo que o modem-router utiliza automaticamente a segurança WiFi, não é necessário configurá-la. As definições de WiFi encontram-se na etiqueta do produto.



A NETGEAR recomenda que utilize as configurações predefinidas da ligação WiFi, uma vez que, no caso de as esquecer, pode consultá--las na etiqueta do produto. O NETGEAR genie permite alterar essas configurações. Ao fazer isso, anote as novas configurações WiFi, guardando-as num local seguro.

Para uma consulta mais rápida, pode anotar as definições de WiFi encontradas na etiqueta do produto neste espaço.

Nome da rede WiFi (SSID): _____

Chave da rede (palavra-passe): _____

Caso tenha alterado as definições de WiFi, anote as novas definições neste espaço para uma consulta mais rápida e guarde este folheto num local seguro.

Nome da rede WiFi (SSID): _____

Chave da rede (palavra-passe): _____

Aceder à rede WiFi

Pode utilizar Wi-Fi Protected Setup (WPS), ou selecionar a rede WiFi e introduzir a palavra-passe. Para obter ajuda sobre o botão **WPS** no seu computador ou dispositivo WiFi, consulte as instruções ou a ajuda online incluídas com o equipamento. Alguns equipamentos mais antigos não podem usar WPS.

➢ Ligue-se à rede usando WPS:

1. Prima o botão **WPS** no modem-router durante 3–5 segundos.

   O LED WiFi no modem-router fica azul intermitente.

2. Nos dois minutos seguintes, prima o botão **WPS** do computador ou do dispositivo WiFi, ou clique no botão **WPS** apresentado no ecrã.

   O LED WiFi no modem-router acende-se com uma luz azul fixa quando o computador ou dispositivo WiFi estabelecer ligação ao modem-router.

3. Repita este processo para adicionar outros computadores ou dispositivos WiFi.

➢ Para selecionar sua rede e introduzir a palavra-passe:

1. Abra o software utilitário que gere as suas ligações WiFi no computador ou no dispositivo WiFi que pretende ligar ao seu modem-router.

   Este utilitário procura redes WiFi na sua área.

2. Localize e selecione o nome da rede WiFi do seu modem-router (SSID).

   O SSID está na etiqueta do produto.

3. Introduza a palavra-passe do modem-router (ou a sua palavra--passe personalizada se a tiver alterado) e clique no botão **Connect** (Ligar).

   A palavra-passe está na etiqueta do produto.

4. Repita os passos 1 a 3 para adicionar outros computadores e dispositivos WiFi.

Ver ou alterar as definições do modem-router

Após utilizar o genie para configurar o modem-router, inicie sessão no modem-router para ver ou alterar as suas definições.

Inicie sessão no modem-router

➢ **Iniciar sessão no modem-router:**

1. Ligue um computador ou dispositivo WiFi ao modem-router.

   Pode usar um cabo Ethernet ou ligá-lo por WiFi:

   - Para uma ligação com fios, use um cabo Ethernet (não incluído) para ligar o computador a uma porta Ethernet no modem-router.
   - Para ligar por WiFi, selecione a sua rede WiFi e ligue-se.

2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

   Será exibida uma janela de login.

4. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

   É apresentada a tela inicial BASIC.

Alterar a palavra-passe de administrador

➢ **Para alterar a palavra-passe de administrador:**

1. Abra um navegador da Web.
2. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

   Será exibida uma janela de login.
3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

   É apresentada a tela inicial BASIC.
4. Selecione **ADVANCED > Administration > Set Password** (AVANÇADAS > Administração > Definir palavra-passe).

   É apresentado a tela Set Password (Definir senha).
5. Introduza a palavra-passe antiga e a nova palavra-passe duas vezes.
6. Para poder recuperar a palavra-passe, assinale a caixa de verificação **Enable Password Recovery** (Ativar a recuperação da palavra-passe).

   A NETGEAR recomenda ativar a recuperação da palavra-passe.
7. Selecione duas perguntas de segurança e forneça as suas respostas.
8. Clique no botão **Apply** (Aplicar).

   As alterações foram guardadas.

Recuperar uma palavra-passe de administrador esquecida

A palavra-passe predefinida para o nome de utilizador "admin" é "password". Se alterou a palavra-passe e ativou a funcionalidade de recuperação de palavra-passe, pode recuperar esta palavra-passe.

➢ Para recuperar uma palavra-passe de administrador esquecida:

1. Abra um navegador da Web.
2. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador.

   Será exibida uma janela de login.
3. Clique no botão **Cancel** (Cancelar).

   Se a recuperação da palavra-passe estiver ativada, ser-lhe-á pedido o número de série do modem-router. O número de série encontra-se na etiqueta do produto.
4. Introduza o número de série do modem-router.

   O número de série encontra-se na etiqueta do produto.
5. Clique no botão **Continue** (Continuar).

   É apresentada uma tela solicitando as respostas às perguntas de segurança.
6. Introduza as respostas guardadas às perguntas de segurança.
7. Clique no botão **Continue** (Continuar).

   É apresentada uma tela com a senha recuperada.
8. Clique no botão **Login again** (Iniciar sessão novamente).

   Será exibida uma janela de login.
9. Com a palavra-passe recuperada, inicie sessão no modem-router.

Encontrar uma palavra-passe de segurança WiFi esquecida

A palavra-passe de WiFi predefinida encontra-se na etiqueta do produto. Caso tenha alterado a sua palavra-passe de WiFi e a tenha esquecido, inicie sessão no modem-router para ver a respetiva palavra-passe de WiFi atual.

➢ Para ligar ao modem-router e ver a palavra-passe de WiFi:

1. Abra um navegador da Web.
2. Introduza **www.routerlogin.net** na barra de endereços.

   Será exibida uma janela de login.
3. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe do modem-router.

   O nome de utilizador predefinido é **admin** e a palavra-passe predefinida é **password**. Pode utilizar as credenciais predefinidas caso não as tenha alterado.

   É apresentada a tela inicial BASIC.
4. Selecione **Wireless Settings** (Definições sem fios).

   A seção Opções de segurança da página apresenta a senha de WiFi.

Partilhar dispositivos USB na rede

O ReadySHARE permite-lhe aceder e partilhar dispositivos USB ligados ao modem-router. (Se o seu dispositivo de armazenamento utilizar drivers especiais, não será compatível.)

➢ Para aceder ao dispositivo USB a partir de um computador com Windows:

1. Ligue um dispositivo USB a uma porta USB no modem-router.

   Se o seu dispositivo USB tiver uma fonte de alimentação, utilize-a ao ligar o dispositivo ao modem-router.

   Quando ligar o dispositivo USB à porta USB do modem-router, poderá demorar até dois minutos até o dispositivo estar pronto para partilha. Por predefinição, o dispositivo está disponível para todos os computadores na sua rede local (LAN).
2. Selecione **Start > Run** (Iniciar > Executar).
3. Introduza **\\readyshare** na caixa de diálogo.

4. Clique no botão **OK**.

   Uma janela abre automaticamente e apresenta os arquivos e as pastas no dispositivo.

➢ Para aceder ao dispositivo USB a partir de um Mac:

1. Ligue um dispositivo USB a uma porta USB no modem-router.

   Se o seu dispositivo USB tiver uma fonte de alimentação, utilize-a ao ligar o dispositivo ao modem-router.

   Quando ligar o dispositivo USB à porta USB do modem-router, poderá demorar até dois minutos até o dispositivo estar pronto para partilha. Por predefinição, o dispositivo está disponível para todos os computadores na sua rede local (LAN).

2. Num Mac que esteja ligado à rede, abra o Finder e selecione **Go > Connect to Server** (Ir > Ligar ao servidor).

   A janela Conectar ao servidor é exibida.

3. Introduza **smb://readyshare** no campo **Server Address** (Endereço do servidor).
4. Clique no botão **Connect** (Ligar).
5. Quando lhe for pedido, selecione o botão de opção **Guest** (Convidado).

   Se configurou o controlo de acesso no modem-router e permitiu que o seu Mac aceda à rede, selecione o botão de opção **Registered User** (Utilizador registado) e introduza **admin** como nome e **password** como palavra-passe. Para mais informações sobre o controlo de acesso, consulte o manual do utilizador, que está disponível online em *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de um link na interface de utilizador do modem-router.

6. Clique no botão **Connect** (Ligar).

   Uma janela abre automaticamente e apresenta os arquivos e as pastas no dispositivo.

Aplicação ReadySHARE Vault Backup

O modem-router inclui software de cópia de segurança gratuita para todos os computadores Windows de sua casa. Ligue um disco rígido (HDD) USB ao modem-router para obter cópias de segurança centralizadas, contínuas e automáticas.

Nota: os sistemas operativos seguintes são compatíveis com o ReadySHARE Vault:

- Windows XP SP3
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

➢ **Para fazer uma cópia de segurança do seu computador com Windows:**

1. Ligue um USB HDD à porta adequada do modem-router.
2. Transfira o ReadySHARE Vault em *www.netgear.com/readyshare* e instale-o em todos os computadores com Windows.
3. Inicie o ReadySHARE Vault.

   O painel é exibido.
4. Utilize o separador Dashboard (Painel) ou **Backup** (Cópia de segurança) para configurar e executar a cópia de segurança.

Partilhar uma impressora USB

Pode ligar uma impressora USB a uma porta USB do modem-router e imprimir sem fios.

➢ Para configurar a ReadySHARE Printer:

1. Ligue a impressora USB a uma porta USB do modem-router com o cabo USB da impressora.
2. Em cada computador que partilhe a impressora, execute os seguintes passos:
   a. Instale o controlador da impressora USB (disponível no fabricante da impressora).
   b. Transfira o utilitário NETGEAR USB Control Center em *www.netgear.com/readyshare* e instale-o.
   c. Selecione o idioma.
3. Se lhe for solicitado, selecione a impressora e clique no botão **Connect** (Ligar) para cada computador.

   Quando o primeiro computador estabelece ligação, o estado muda para Manually connected by xxx (Ligado manualmente por xxx).

   Em cada computador, quando concluir o Passo 3, o estado da impressora é apresentado como Available (Disponível).

Aplicação NETGEAR genie

A aplicação NETGEAR genie gratuita permite-lhe monitorizar, ligar e controlar a sua rede doméstica a partir de um computador, tablet ou smartphone Windows ou Mac. Pode partilhar e transmitir música e vídeos, diagnosticar e reparar problemas de rede, configurar restrições de acesso e muito mais:

- Aceder ao seu modem-router e alterar as definições, ou diagnosticar e reparar problemas de rede.
- Acessar remotamente o seu modem-router e alterar suas configurações.

  Nota: O acesso remoto só está disponível na aplicativo genie para computadores Windows, dispositivos móveis Android, iOS e dispositivos móveis.
- Tornar uma impressora compatível com AirPrint para que possa imprimir a partir de um iPad ou iPhone.
- Utilizar o MyMedia para localizar e reproduzir ficheiros multimédia na sua rede.
- Utilizar a Turbo Transfer para enviar ficheiros rapidamente de um computador ou smartphone para outro dispositivo na rede.
- Configurar restrições de acesso.
- Ligar smartphones e tablets à rede WiFi doméstica através da leitura do código QR da rede WiFi na aplicação genie.

Transfira gratuitamente a aplicação genie a partir de *www.NETGEAR.com/genie*.